

Käännny puoleemme sairauden yhteydessä, tai kun tarvitset neuvoja tai hoitoa

Neuvonta tai käyntivaraus

Kun soitat meille, vastauksen saa puhelinvastaajalta, joka antaa ruotsin kielellä näppäinvalintaohjeita. Jos noudatat ohjeita, sairaanhoitaja ottaa myöhemmin puhelimitse yhteyttä. Sairaanhoitaja arvioi vaivat ja antaa omahoito-ohjeita tai varaa ajan terveyskeskukseen.

Jos et ymmärrä puhelinvastaajan antamia tietoja

Jos et ymmärrä ruotsinkielisiä näppäinvalintaohjeita, paikalle on mahdollista tulla henkilökohtaisesti. Silloin saa tavata sairaanhoitajan paikan päällä. Jos teillä ei ole yhteistä kieltä, tilaamme tulkin.

Käynti terveyskeskuksessa

Terveyskeskukseen tultaessa ilmoittaudutaan aina ensin vastaanotossa, vaikka käyntiaika olisikin varattu. Lasten ja nuorten käynnit ovat ilmaisia siihen saakka, kunnes he täyttävät 19 vuotta. Muilta perimme potilasmaksun. Lääkärissä käynti maksaa 150 kr. ja käynti muun hoitohenkilöstön luona 100 kr.

Peruuta aika, jos et pääse tulemaan

Jos et pysty saapumaan varatulle käynnille, peruutus on tehtävä viimeistään päivää ennen. Jos peruutusta ei tehdä, käyttämättömästä ajasta velotetaan potilasmaksu plus 50 kr. Soita ja peruuta, tai tee peruutus käymällä henkilökohtaisesti paikalla, jos et ymmärrä puhelinvastaajaa.

<http://www.landstingetsormland.se/international>
<http://1177.se/Sormland/Other-languages/>

