

Khi bạn bị ốm, cần cố vấn hoặc điều trị bạn có thể liên lạc với chúng tôi

Được cố vấn hoặc đặt giờ khám

Khi bạn gọi điện đến chúng tôi sẽ nhận được trả lời từ máy trả lời tự động bằng tiếng Thụy điển để hướng dẫn bấm số lựa chọn. Nếu bạn làm theo sự hướng dẫn thì sẽ được một y tá gọi lại. Y tá sẽ đánh giá nếu bạn có thể tự điều trị và hướng dẫn bạn về việc tự điều trị hay là cần đặt giờ để đến trạm y tế khám.

Nếu bạn không hiểu máy trả lời tự động

Nếu bạn không hiểu hướng dẫn qua máy trả lời tự động thì bạn có thể trực tiếp đến gặp chúng tôi. Khi đó bạn được gặp một y tá tại chỗ. Nếu hai bên không hiểu nhau thì hãy đặt người phiên dịch.

Khi bạn đến đây

Khi bạn đến với chúng tôi bao giờ cũng phải đăng ký tại lễ tân trước, mặc dù bạn đã đặt giờ trước. Trẻ em và thanh niên được miễn phí cho đến khi sinh nhật 19 tuổi. Ngoài ra sẽ phải trả lệ phí bệnh nhân. Giá 150 kr nếu gặp bác sĩ và 100 kr nếu gặp nhân viên khác.

Phải thông báo nếu bạn không đến được

Nếu bạn không đến được thì phải gọi điện hủy giờ muộn nhất vào ngày hôm trước. Nếu bạn không hủy giờ thì phải nộp lệ phí bệnh nhân cộng thêm 50 kr nữa. Hãy gọi điện để hủy giờ hoặc đến gặp chúng tôi trực tiếp nếu bạn không hiểu hướng dẫn của máy trả lời tự động.

<http://www.landstingetsormland.se/international>
<http://1177.se/Sormland/Other-languages/>

